



ПОЛИТИКА в отношении обработки cookie-файлов

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «Алтай Вилладж Телецкое» в отношении обработки cookie-файлов (далее по тексту – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок сбора, хранения и обработки файлов cookie и иных технических данных (включая IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе) при использовании сайта Компании.

1.2. Политика определяет порядок обработки файлов cookie в ООО «Алтай Вилладж Телецкое» (ИНН 0400002820) на веб-сайте Компании: <https://altayvillage.com/> (далее по тексту – Сайт). Политика доступна для ознакомления на Сайте ООО «Алтай Вилладж Телецкое» (далее по тексту – Компания).

1.3. Обработка строго необходимых (технических) файлов cookie осуществляется на основании исполнения договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Обработка всех иных категорий cookie (производительных, функциональных, таргетинговых/аналитических) осуществляется только после получения активного согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

1.4. При первом посещении Сайта Пользователю демонстрируется баннер согласия на использование файлов cookie, с помощью которого Пользователь может принять все cookies, принять только необходимые (технические) или настроить параметры использования cookies по категориям. Используя Сайт после принятия cookies, посетитель Сайта подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика является дополнением к Политике ООО «Алтай Вилладж Телецкое» в отношении обработки персональных данных, которая определяет общие принципы и порядок обработки любых персональных данных (в том числе собираемых с использованием файлов cookie). Основная Политика размещена на Сайте по адресу: https://altayvillage.com/files/sanatorium/imported-hotel-element-ru/hotel_form_privacy_policy_file/.

2. Определение файлов cookie

2.1. Определение файлов cookie

Файлы cookie (cookie, cookies) – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве (компьютер, смартфон, планшет или иное устройство, используемое для посещения Сайта), когда Пользователь заходит на Сайт Компании. При последующих посещениях Сайт может распознать браузер Пользователя с помощью этих файлов.

Обращается внимание: файлы cookie, а также технические данные, передаваемые браузером Пользователя (например, IP-адрес, сведения об операционной системе, время посещения), могут быть признаны персональными данными, если они позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя как физическое лицо. Поэтому их обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Основание для обработки cookie:

- Обработка строго необходимых (технических) cookie осуществляется на основании исполнения

договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ), так как без них невозможно предоставить Пользователю услуги Сайта.

- Обработка производительных, функциональных, таргетинговых (маркетинговых) и аналитических cookie осуществляется на основании активного согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

Категории файлов cookie и их подробное описание приведены в разделе 3 настоящей Политики.

2.3. Получение согласия на обработку cookie.

При первом посещении Сайта Пользователю демонстрируется баннер согласия на использование файлов cookie, при появлении которого Пользователь может:

- принять все категории cookie;
- принять только необходимые (технические) cookie;
- настроить параметры использования cookie, выбрав отдельные категории.

Если Пользователь не даст активного согласия через баннер, то нестрогие необходимые cookie (производительные, функциональные, таргетинговые, аналитические) устанавливаться и обрабатываться не будут.

2.4. Управление файлами cookie и их удаление.

Пользователь может управлять файлами cookie самостоятельно и удалять их через настройки браузера.

Отключение или запрет cookie (в том числе через настройки браузера) может повлиять на работу некоторых функций Сайта. В случае отказа от обработки cookie (кроме строго необходимых) Сайт продолжит функционировать, но возможность персонализации и маркетинговых аналитических инструментов будет ограничена.

2.5. Третьи лица.

Некоторые файлы cookie на Сайте устанавливаются не Компанией, а третьими лицами (например, сервисами аналитики, рекламными сетями). Перечень таких лиц, цели использования и ссылки на их политики обработки персональных данных приведены в разделе 3 (п. 3.6) настоящей Политики.

3. Типы и категории используемых cookie-файлов

3.1. Типы файлов cookie по сроку хранения.

Компания использует два типа файлов cookie в зависимости от срока их хранения на устройстве Пользователя:

- Сеансовые cookies (session cookies) – временные файлы, которые создаются Сайтом для хранения информации о текущем сеансе Пользователя. Они сохраняются только пока браузер Пользователя открыт, и автоматически удаляются при его закрытии. Сеансовые cookies позволяют запомнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода данных;

- Постоянные cookies (persistent cookies) – файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя в течение определённого времени, указанного в их настройках, даже после закрытия браузера. Они создаются при посещении Сайта и хранятся до тех пор, пока Пользователь не удалит их или не истечёт их срок действия. Постоянные cookies позволяют идентифицировать посетителя Сайта как уникального Пользователя при возвращении на Сайт и запоминать информацию о предпочтениях Пользователя и ранее совершённых действиях.

3.2. Категории файлов cookie в зависимости от целей использования.

Все файлы cookie, используемые на Сайте, разделены на категории. Обработка cookie каждой категории осуществляется на следующих основаниях:

Категория	Правовое основание	Требуется ли активное согласие
Строго необходимые (технические) cookies	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Нет, они используются всегда
Cookies производительности	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Да
Функциональные cookies	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Да



Таргетинговые (маркетинговые) и аналитические cookies	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Да
---	--	----

3.2.1. Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies).

Эти cookies необходимы для правильного функционирования Сайта и не могут быть отключены. Их использование необходимо для обеспечения бесперебойной работы Сайта, в том числе для установки настроек конфиденциальности, входа в систему, заполнения форм. Пользователь может настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал об этих файлах cookie, но тогда некоторые части Сайта не будут работать. Строго необходимые cookies не хранят никакой личной информации, не используются для маркетинговых целей или отслеживания поведения Пользователя за пределами основного функционала Сайта. Поскольку они критически важны для работы сайта, они не подлежат отключению (если только Пользователь не решит полностью отказаться от использования сайта).

3.2.2. Cookies производительности (performance cookies).

Эти cookies собирают информацию о том, как Пользователь взаимодействует с Сайтом: как он работает, какие страницы наиболее и наименее популярны, как посетители перемещаются по сайту. Это помогает Компании выявлять области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы измерять и повышать производительность Сайта. Cookies производительности собирают анонимные данные. Если Пользователь не разрешит использование этих cookie, Компания не будет знать, когда он посещал Сайт, и не сможет отслеживать его работу. Пользователь может отключить cookies производительности на баннере согласия на использование cookie.

3.2.3. Функциональные cookies (functional cookies).

Эти cookies позволяют Сайту запоминать выбор Пользователя (например, язык, регион, размер шрифта) и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции. Они могут быть установлены Компанией или третьими лицами, чьи услуги Компания добавила на Сайт. Если Пользователь не разрешит использование этих cookies, некоторые или все эти службы могут работать некорректно. Пользователь может отключить функциональные cookies в баннере согласия на использование cookie.

3.2.4. Таргетинговые (маркетинговые) и аналитические cookies (targeting and analytics cookies).

Эти cookies используются для отслеживания действий Пользователя на Сайте и за его пределами. Они собирают информацию о том, как Пользователь взаимодействует с сайтом, чтобы помочь Компании понять поведение Пользователя, выявить области для улучшения, предоставлять более релевантную и персонализированную рекламу, а также делать рекламные сообщения более актуальными для посетителя сайта. Эти cookies помогают третьим лицам понять интересы Пользователя и показывать рекламу, которая может быть более интересной и полезной. Таргетинговые и аналитические cookies могут быть установлены Компанией или третьими лицами. Они могут использоваться для создания профиля интересов Пользователя и показа соответствующей рекламы на Сайте или на других сайтах, основываясь на уникальной идентификации браузера Пользователя и интернет-устройств. Пользователь может отключить целевые и аналитические cookies в баннере согласия на использование cookie. Обработка таких cookies осуществляется только после активного согласия Пользователя.

3.3. Использование Яндекс.Метрики.

Для сбора аналитики Компания использует платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» обрабатывает информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика, для оценки использования Сайта Пользователем, составления для Компании отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс.Метрика устанавливает аналитические и таргетинговые cookies только после того, как Пользователь дает активное согласие через cookie-баннер Сайта. Если посетитель сайта не дал согласие, скрипты Яндекс.Метрики не активируются и данные не собираются.

Пользователь может в любой момент отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой:

- выбрав соответствующие настройки в браузере (отключив cookies);
- используя официальный инструмент отказа: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

Обращается внимание: отключение может повлиять на работу некоторых функций сайта.

3.4. Cookies партнёров по рекламе

Для файлов cookie, которые партнёры по рекламе размещают для маркетинговых (рекламных)

целей, Компания ссылается на политики по обработке информации на сайтах этих сторон (перечень приведён в таблице 3.5). Такие cookies устанавливаются только после активного согласия Пользователя через баннер.

3.5. Компания использует на Сайте следующие файлы cookie (с указанием поставщика, названия, срока действия и назначения):

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Строго необходимые cookies			
Веб-сервер	PHPSESSID	В течение сессии браузера	Внутренняя php
TravelLine	TLV_undefined	30 дней	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта
TravelLine	TLBF_ru	0.6 секунды	Используется для предзагрузки формы бронирования
сам Сайт	cookie_panel	1 день	Используется для управления и отображения панели согласия на использование файлов cookie.
Яндекс	yabs-sid	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
Яндекс	yabs-dsp	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
Производительные cookies			
сам Сайт	performance_cookies	1 день	Используются для улучшения производительности Сайта и предоставления более быстрого и удобного доступа.
Яндекс	bh	12 месяцев	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения Пользователя
Функциональные cookies			
сам Сайт	functional_cookies	1 день	Обеспечивают дополнительные функции Сайта, такие как запоминание предпочтений Пользователя.
Браузер	receive-cookie-deprecation	1 год	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу Сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.
Таргетинговые cookies			
сам Сайт	targeting_cookies	1 день	Используется панелью согласия на использование cookie для сохранения согласия на обработку таргетированных cookie.
Яндекс	spravka	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др.



Яндекс	amcuid	12 месяцев	Файл cookie от Яндекса.Метрики, Позволяет различать посетителей
Яндекс	usst	1 год	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей Сайта между разными доменами Яндекса
Прочие cookies			
Яндекс	yandex_expboxes	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя Сайта, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
	maps_session_id	12 месяцев	
	font_loaded	12 месяцев	
	Cycada	12 месяцев	
	Yp	12 месяцев	
	Ys	12 месяцев	
	_yasc	12 месяцев	
	I	12 месяцев	
	Ymex	12 месяцев	
	yandexuid	12 месяцев	
	_ym_uid	12 месяцев	
	is_gdpr_b	до 2 лет	
	yuidss	24 месяца	
	yashr	12 месяцев	
	yabs-vdrf	12 месяцев	
	_ym_d	1 год	
	yandex_gid	12 месяцев	
	_ym_visorc	1 час	
	_ym_isad	2 дня	
	is_gdpr	до 2 лет	
	gdpr	до 2 лет	

3.6. Файлы Cookie третьих лиц.

Некоторые файлы cookie на Сайте устанавливаются третьими лицами (сервисами аналитики, рекламными сетями, платформами бронирования и т.д.). Перечень таких лиц, а также ссылки на их политики обработки персональных данных и cookies приведены в таблице ниже.

Cookie	Третье лицо	Правовые документы в отношении данных
amoCRM	АО «Амоцрм»	https://www.amocrm.ru/confidence/
Beget	ООО «Бегет»	https://beget.com/ru/personal-data-apps https://beget.com/ru/cookie-policy
Bitrix	ООО «1С-Битрикс»	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php
CallTouch	ООО «Колтач Солюшнс»	https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf https://www.calltouch.ru/upload/documents/cookie-policy.pdf
CoMagic	ООО «НОВОСИСТЕМ»	https://main.comagic.ru/privacy_policy/
Hotbot	ООО «ХотЛабс»	https://hotbot.ai/privacy_policy https://hotbot.ai/cookies_policy_en
Mail	ООО «ВК»	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/
Roistat	ООО «Бизнес-аналитика»	https://roistat.com/ru/privacy
TalkMe	ООО "Софит"	https://talk-me.ru/policy2

TL	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
VK	ООО «В Контакте»	https://vk.com/data_protection?section=rules
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

3.7. Дополнительные файлы cookie.

На Сайте могут использоваться дополнительные файлы cookie, необходимые для его работы и функционирования. Такие cookie относятся к категории строго необходимых и не требуют согласия Пользователя, однако информация о них всегда доступна в настоящей Политике (в таблице выше или по запросу).

4. Управление файлами cookie и их удаление

4.1. Управление через баннер согласия.

На Сайте Компании представлен инструмент для управления cookie – баннер согласия на использование файлов cookie, который появляется при первом посещении Сайта (а также повторно после очистки cookies в браузере). С его помощью Пользователь Сайта может:

- Принять все категории cookies (строго необходимые, производительные, функциональные, таргетинговые/аналитические) – после этого начнётся сбор данных для указанных целей;
- Принять только необходимые (технические) cookies – в этом случае будут использоваться только строго необходимые cookies, обеспечивающие базовую работу Сайта, а все остальные категории (производительные, функциональные, таргетинговые/аналитические) устанавливаться и обрабатываться не будут.
- Настроить параметры, выбрав индивидуально, на какие категории cookies дать согласие, а на какие нет.

Пользователь может в любой момент изменить свой выбор, повторно открыв баннер (обычно кнопка управления cookie находится в нижней или боковой панели сайта).

4.2. Управление через настройки браузера.

Пользователь может отключить сохранение и использование файлов cookie на своём устройстве или удалить уже сохранённые файлы cookie в настройках браузера.

Обращается внимание:

- Если Пользователь полностью отключит cookies в настройках браузера, то Сайт Компании (как и большинство других сайтов) будет использовать только строго необходимые (технические) cookies, а возможность персонализации, аналитики и показа релевантной рекламы будет ограничена или недоступна;
- Если Пользователь удалит уже сохранённые cookies, то при следующем посещении сайта Пользователю снова продемонстрируется баннер согласия, и потребуется повторно сделать выбор.

4.3. Последствия отказа от обработки файлов cookie.

Если посетитель Сайта откажется от обработки всех нестрого необходимых cookies (производительных, функциональных, таргетинговых/аналитических), сайт продолжит работать в полном объёме, однако:

- некоторые функции, связанные с запоминанием предпочтений Пользователя (язык, регион), могут работать некорректно;
- Компания не сможет анализировать посещаемость сайта и улучшать его работу на основе собранных данных;
- рекламные материалы (если они показываются) могут быть менее релевантными интересам Пользователя.

5. Обновление Политики

5.1. Компания может вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменениями законодательства, состава используемых cookie или работы Сайта.

5.2. Новая редакция Политики публикуется на этой странице. Уведомление об изменениях размещается на Сайте во всплывающем баннере и действует с момента публикации. Если для согласия на обработку cookie требуются изменения, Компания запросит повторное активное согласие через баннер.

5.3. Продолжая использовать Сайт после опубликования изменений, Пользователь подтверждает согласие с обновлённой Политикой. Если Пользователь не согласен с изменениями, он может отозвать согласие на обработку cookie (через настройки браузера или баннер управления cookie) и/или прекратить использование Сайта.

6. Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки персональных данных (в том числе в связи с использованием файлов cookie), могут быть направлены:

- по электронной почте: welcome@altayvillage.com
- при личном обращении на стойку ресепшен Отеля по адресу: 649154, Республика Алтай, Турочакский район, территория Алтай Виладж, стр. 1

ИНН Компании: 0400002820

Срок рассмотрения обращений – 10 рабочих дней с возможностью продления до 15 рабочих дней в порядке, установленном частью 1 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».