

Как сделать заказ

Для того, чтобы оформить заказ, Вам необходимо:

- направить заявку на бронирование по телефону или по электронной почте
- после получения заявки администратор направит Вам ссылку, перейдя по которой, Вы сможете сделать оплату
- перейти по ссылке и сделать оплату

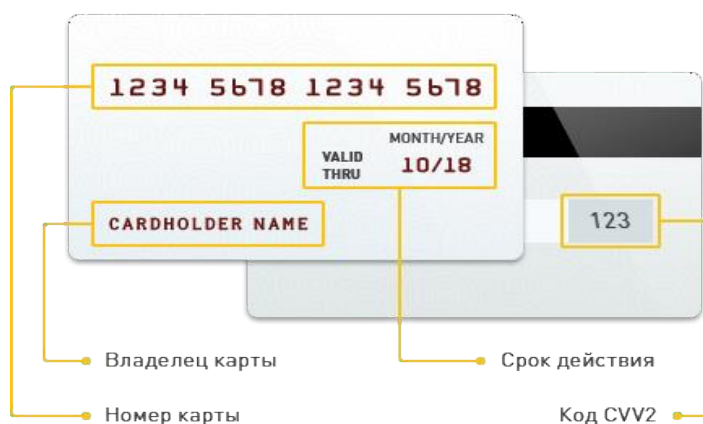
Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: НСПК МИР.

Для оплаты банковской картой при получении ссылки выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Отказ от услуги

В случае отказа от заявки на бронирование возврат денежных средств при оплате банковской картой осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж. Отель осуществляет возврат денежных средств в срок, установленный законом, но срок поступления денежных средств на Вашу карту зависит от условий банковского обслуживания и составляет от 1 до 30 рабочих дней